



UNIVERSIDAD CAECE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y
CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		
CODIGO DE LA CARRERA 080	PLAN DE LA CARRERA 18	CODIGO ASIGNATURA
AÑO 2°	CUATRIMESTRE 1°	VIGENCIA 2019
CARRERA: CONTADOR PÚBLICO		
N° DE RESOLUCIÓN MINISTERIAL	N° DE RESOLUCIÓN INTERNA 185/95 – 051/05 – 392/18	

OBJETIVOS

Que los alumnos logren:

- Analizar y explicar los conceptos, técnicas y herramientas del comportamiento organizacional
- Investigar el impacto que individuos, grupos y estructuras ejercen sobre la conducta resultante al interior de las organizaciones, permitiendo intervenir en busca de la eficacia organizacional.

CONTENIDOS MINIMOS

La naturaleza del fenómeno organizacional. La visión psicosocial. El medio ambiente y la organización. La cultura organizativa. Relaciones de poder. Liderazgo. Procesos institucionales, comunicación, conflicto, cohesión, alineación, participación, identificación, satisfacción y motivación. El proceso de cambio organizacional. Tipos de cambio. Técnicas de diagnóstico e intervención.

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD I: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

¿Qué es el Comportamiento Organizacional? ¿Qué es una Organización? Estudio del comportamiento organizacional. Disciplinas relacionadas con el comportamiento organizacional.

UNIDAD II: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Características Biográficas. Personalidad. Determinantes de la Personalidad. Rasgos de la Personalidad. Principales atributos de la personalidad que influyen en el Comportamiento Organizacional. Personalidad y trabajo. Percepción. Factores que influyen en la percepción. Percepción y Toma de decisiones.

UNIDAD III: VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCION

Valores – Su importancia. Fuente de los sistemas de valores. Tipo de valores. Actitudes – Origen y congruencia. Relación Actitud-Comportamiento. Satisfacción en el trabajo. Medición de la satisfacción en el trabajo.

UNIDAD IV: HABILIDAD Y MOTIVACION

Habilidad. Habilidades Intelectuales y Físicas. Adecuación entre habilidad y trabajo. Motivación, definición. Teorías sobre Motivación.

UNIDAD V: GRUPOS

Definición y Clasificación de los grupos. Afiliación a grupo. Etapas en el desarrollo de un grupo. Estructura de un grupo: Roles, Normas y Status. Comportamiento de grupo. Características de los grupos eficaces

UNIDAD VI: COMUNICACIÓN Y TOMA DE DECISIONES GRUPALES

Comunicación – Definición y Proceso. Barreras contra una buena comunicación: Filtración. Percepción Selectiva. Emociones. Lenguaje. Superación de las barreras. Comunicación no Verbal. Toma de decisiones en grupo. Ventajas y desventajas de la toma de decisiones en grupo. Técnicas de la toma de decisiones en grupo: tormenta de ideas. Técnica del grupo nominal, técnica Delphi

UNIDAD VII: LIDERAZGO

¿Qué es liderazgo? Teorías de Liderazgo- Rasgos comunes

UNIDAD VIII: PODER Y POLITICA

Poder – definición. Liderazgo y Poder. Bases y Fuentes del Poder. Tácticas de Poder. Poder en los Grupos: Coaliciones. Política – Definición. Comportamiento político

UNIDAD IX: CONFLICTO

Conflicto – Definición. Pensamiento acerca del conflicto. Conflicto funcional y disfuncional. Paradoja del conflicto. Proceso del conflicto

UNIDAD X: SISTEMA DE LA ORGANIZACIÓN

Diseño del puesto. Ambientes de trabajo. “Stress” laboral - Causas del “stress”. Impacto en el desempeño.

UNIDAD XI: CULTURA

¿Qué es la cultura organizacional? Culturas fuertes y débiles. Homogeneidad cultural. Funciones de la cultura. Creación y conservación de la cultura. Transmisión y aprendizaje de la cultura.

UNIDAD XII: CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Algunas definiciones sobre cambio y desarrollo organizacional. Resistencia al cambio. Proceso de cambio. Valores y objetivos del desarrollo organizacional. Desarrollo organizacional y cultura organizacional. Expectativas de desarrollo futuro

BIBLIOGRAFÍA

Guízar Montúfar, R., (2013). *Desarrollo organizacional. Principios y aplicaciones*. 4° Edición, Editorial McGraw Hill . México.

Kinicki, A. y Kreitner, R., (2003). *Comportamiento organizacional. Conceptos, problemas y prácticas*. Editorial McGraw Hill . México.

Robbins, S. P., Judge T. (2009). *Comportamiento organizacional*. 13° Edición, Editorial Pearson Prentice Hall, México.

METODOLOGÍA

Las clases impartidas constan de teoría y práctica y actividades de formación práctica.

ACTIVIDADES TEÓRICAS

El esquema pedagógico se desarrollará partiendo de explicaciones teóricas para generar la posibilidad de interactuar con los alumnos. Se utilizarán ejemplos que contengan situaciones estructuradas como otras situaciones que no lo sean, habituando al alumno al manejo de la incertidumbre y dualidad que se presenta en las organizaciones del siglo XXI.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PRÁCTICA

Las actividades incluyen discusiones sobre mini casos y videos seleccionados, realizando además trabajos prácticos grupales sobre temas previstos en el contenido de la asignatura, respondiendo a situaciones y casos reales. Se valorará en la asignatura la actitud participativa y abierta del alumnado.

DISTRIBUCION DE LA CARGA HORARIA	Horas	%
1 Módulos/Semana = 4 horas 17 Semanas/Cuatrimestre = 68 horas		
TEORICO-PRÁCTICA	49	72%
FORMACIÓN PRÁCTICA	19	28%
Total Carga Horaria	68	100%

APROBACIÓN DEL CURSADO DE LA ASIGNATURA

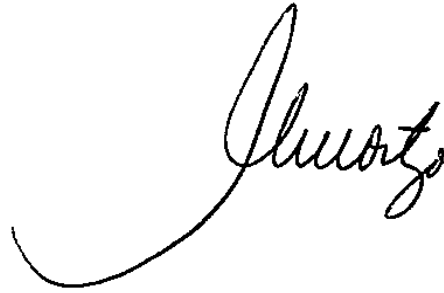
- Cumplimiento del 75% de asistencia
- Evaluaciones parciales según lo establecido en la planificación de la materia, presentada en su oportunidad por la cátedra y aprobada por el Departamento.

EVALUACIÓN FINAL: REGIMEN DE APROBACIÓN DE LA MATERIA

La evaluación final consistirá en un examen oral y/o escrito, que comprenda la totalidad de los contenidos, según el programa vigente de la materia.



Dr. Alejandro Pablo Cardozo
Director Departamento de Administración



Lic. Mariana Ortega
Secretaria Académica

ANEXO

UNIVERSIDAD CAECE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES MATERIA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CARGA HORARIA SEMANAL DE LA MATERIA: 1 módulo (4 Hs)

CRONOGRAMA DE CLASES:

Clases teóricas en aula y actividades prácticas de resolución en clase.

Semana Nº	TEMA DE CLASES	ACTIVIDAD HORARIA PROMEDIO EN %	
		Teórico Práctico	Formación Práctica
1	Introducción al Comportamiento Organizacional y los cambios históricos que originan las Organizaciones modernas Presentación y discusión de videos sobre la Revolución Industrial y la Revolución Francesa Actividad práctica: desarrollo de un glosario general.	75	25
2	Comportamiento Organizacional ¿Qué es y cómo se da? Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
3	Comportamiento Individual. ¿Cómo se origina e impacta sobre la Organización? Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades de repaso.	75	25
4	Valores, Actitudes y Satisfacción. Su importancia en la Organización. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
5	Habilidad y Motivación. Adecuación entre habilidad y trabajo Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
6	Grupos. Comportamiento de grupo. Características de los grupos eficaces. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
7	Comunicación y su relación con toma de decisiones en grupos. Métodos exploratorios. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades de repaso.	75	25
8	Primer Parcial	75	25

9	¿Qué es liderazgo? Teorías explicativas sobre el Liderazgo Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
10	Poder en las Organizaciones; sus bases y fuentes. Juegos Políticos y coaliciones. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Role-playing	75	25
11	Conflicto funcional y disfuncional. Proceso del conflicto. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
12	El sistema Organización y los ambientes de trabajo. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Role-playing.	75	25
13	¿Qué es la cultura organizacional? ¿Cómo se transmite y aprende? Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
14	Definiciones sobre cambio y desarrollo organizacional. Actividad práctica: Aplicación a la situación / experiencia laboral de cursantes. Discusión grupal artículo seleccionado. Actividades lúdicas de repaso.	75	25
15	Presentaciones integradoras sobre la aplicación de conceptos a la situación personal de los cursantes.	25	75
16	Segundo Parcial	75	25
17	Recuperaciones y Examen Final	75	25
Porcentajes		72	28

Docentes a cargo de la asignatura: Dr. Alejandro Cardozo / Lic. Erica Seyler